



Tässä numerossa:

| | |
|--|---|
| Puheenjohtajan tervehdys | 1 |
| Valtakunnallinen Syyspäivä Kuopiossa | 1 |
| Toiminnanjohtajan palsta | 2 |
| Nuoruuden kokemusasiantuntijana auttamassa | 2 |
| Nojat valloittavat Suomen kauppakeskuksia | 3 |
| Kokemuksia hallitustyöskentelystä | 3 |
| Etsivä nettityö –mitä kuuluu? | 4 |
| Yhteystiedot | 4 |

Puheenjohtajan tervehdys

Tervetuloa syyskokoukseen Kuopioon



Tänä vuonna syyspäiviä vietetäänkin totutusta poiketen yksipäiväisenä, pikkujoulujen merkeissä. Vuosikokouksessa yhdistyksen jäsenistö saa

käyttää äänioikeuttaan ja sen takia onkin tärkeää, että mahdollisimman moni saapuu paikalle. Tämän lisäksi vähintään yhtä tärkeää on nähdä toisia ja viettää aikaa yhdessä mukavan merkeissä.

Nuorten Palvelu on läpikäynyt monia muutoksia vuoden aikana. Vanhoja työntekijöitä on siirtynyt toisiin tehtäviin ja uusia henkilöitä on rekrytoitu. Toiminnan kulmakiviä, verkossa ja nuorten reviiereillä tapahtuvaa

kohtaamista sekä nuorten tukemista jatketaan ja kehitetään edelleen. Uusia kehittämishankkeita suunnitellaan tarpeen mukaan ja myös siinä jäsenistön äänen kuuleminen on tärkeää. Rohkaisenkin kaikkia olemaan aktiivisesti mukana toiminnassa, ei vain vuosikokousten yhteydessä, vaan pitkin vuotta.

Nähdään Kuopiossa!

Petri Karhu
puheenjohtaja

Nuorten Palvelu ry:n syyspäivä 2017 ja syyskokous Kuopiossa

Nuorten Palvelu ry:n syyspäivä ja -kokous järjestetään lauantaina 25.11.2017 kylpylähotelli Rauhalahdessa (Katiskaniementie 8, Kuopio).

Lauantaina 25.11. aloitamme klo 12 yhteisellä lounaalla. Lounaan jälkeen vuorossa on järjestön syyskokous, jossa valitaan hallitukseen puheenjohtaja ja jäsenet erovuoroisten tilalle. Kokouksen jälkeen luvassa on ohjelmaa ja vapaata ajanviettoa.

Ohjelmavaihtoehtoina tarjolla on keilausta, kylpyläkäynti tai

kuntosalikäynti. Halukkaat voivat myös käydä omatoimisesti Matkuksessa.



Ilmoittautumiset: **15.11.2017 mennessä sähköpostitse Vuokolle:**
vuokko.husso@nuortenpalvelu.fi.

Ilmoita samalla majoitustarpeesi, mahdolliset ruokarajoitukseti sekä se, haluatko osallistua keilailuun, kuntosalilla käyntiin tai kylpylässä käymiseen.

Osallistuminen on maksutonta. Majoittuminen omakustanteista (60€/hlö/vrk 2 hengen huoneessa). Majoittuminen sisältää aamiaisen ja kylpylän sekä kuntosalin vapaan käytön.

Tiedustelut: toimistos sihteeri Vuokko Husso p. 0400182047

Tervetuloa Kuopioon!

Toiminnanjohtajan palsta

Uusia suuntia



Vanha toteamus ”elämme mielenkiintoisia aikoja” tuntuu pätevän tälläkin hetkellä aika hyvin, ainakin siihen mitä kaikkea Nuorten Palvelun toiminnassa tapahtuu - kuten myös toinen toteamus ”muutos on pysyvä olotila”. Keskustoimistossa on todellakin tapahtunut kaikenlaista tämän vuoden aikana.

Merkittävimpiä muutoksia on varmaankin henkilöstön vaihtuminen. Kesän aikana kaksi pitkäaikaista työntekijää irtisanoutui ja heidän ti-

lalleen on etsitty uudet tekijät. Vuoden lopulla myöskin toiminnanjohtajan pestissä on tapahtunut muutoksia pitkäaikaisen toiminnanjohtajan astuttua syrjään antaen tilaa seuraavalle. Uuden toiminnanjohtajan valinta on edessä viimeistään ensi vuoden alussa. Paljon hyvää tietoa on lähtenyt talosta vanhojen työntekijöiden mukana, mutta toisaalta uudet henkilöt tuovat paljon uusia ja erilaisia näkemyksiä sekä toimintatapoja.

Tällä hetkellä toiminnanjohtajan tehtäviä hoitaa Nuorten reviiereillä -toiminnasta kelkkaan hypänneenä allekirjoittanut. Vaikka minulla on aikaisempaa kokemusta johtamisesta, niin tilanne syksyn aikana on

kuitenkin ollut varsin haastava. Onneksi talosta löytyy vielä äärimmäisen asiantuntevaa porukkaa. Yhdessä tästäkin syksystä on selvitty. Kaikki jo tapahtuneet ja tulevat muutokset antavat kuitenkin hienon mahdollisuuden miettiä, mitä Nuorten Palvelu on tulevaisuudessa. Lisää mahdollisuuksia sisältyy myös siihen, että ensi vuoden aikana päättyy kolmevuotinen strategiakausi. Nyt on hyvä tilaisuus miettiä, mihin suuntaan järjestö asettaa painopisteet seuraaville vuosille.

Tervetuloa mukaan etsimään Nuorten Palvelulle uutta suuntaa.

Ilkka Puomilahti
Vt. Toiminnanjohtaja

Nuoruuden kokemusasiantuntijana auttamassa

Olen Nina 26-vuotta, harrastuksiini kuuluu liikunta ja viihdyn vapaa-ajallani ystäväni seurassa. Eläimet saavat minut hymyilemään. Elämäni lisään jännitystä lumilautailulla. Olen saanut kohdata elämäni aikana paljon erilaisia ihmisiä ja saanut sitä kautta hyviä ystäviä ympäri Suomea. Heidän kanssaan olen saanut jakaa monenlaisia onnistumisen hetkiä. Mielestäni olen saanut elää normaalin ja onnellisen lapsuuden, jossa olen saanut harrastaa ja toteuttaa itseäni. Aina ei ole ollut helppoa, mutta taustalla olleet ystävät ja perhe ovat auttaneet selviämään elämässä eteenpäin.

Mitä jos en olisikaan saanut harrastaa? Entä jos minulla ei olisikaan yhtään ystävää? Olisinko nyt tässä? Olisivatko asiat menneet tällä tavalla? Väliillä olisi hyvä miettiä valitsemisen sijaan, mitä kaikkea elämässä on, joka saa onnelliseksi. Monella ei ole ollut puoliakaan siitä, mitä itsellä on ollut. – Tai on ollut jotain enemmän, muttei edes yhtä ystävää, jonka kanssa jakaa ilot. Ne ovat niitä voimavaroja, joita meillä kaikilla tulisi olla. Näitä asioita miettiessä heräsin siihen, kuinka voisin itse auttaa ja tukea muita ja olla jollekin se ystävä ja kuuntelija.

Ajatuksista teoiksi, mietin koska

olisi aikaa tehdä jotain hyvää? Itse siirsinkin sitä hetkeä elämässäni vain eteenpäin, koska tuntui että aina on kiire. Lopulta päätin, että nyt on se hetki. Mikään ei kuitenkaan harmita niin paljon kuin jossittelu ja tekemättä jättäminen. Mietin pitkään, mikä olisi itselle mieluisin tapa toimia vapaaehtoistyössä. Vaihtoehtoja on lukuisia. Kohteita, tapoja ja aiheita, joiden parissa voisi toimia on enemmän kuin osasin edes kuvitella.

Aloin miettimään vapaaehtoistyötä omien vahvuuksieni kautta ja mitä minulla olisi antaa muille. Opiskelijana rahalliseen lahjoitukseen ei ollut varaa, joten tahdoin olla mukana toiminnassa, missä itse olisin tekemässä jotain konkreettista. Aikaa ja halua auttaa minulla kuitenkin on rahankin edestä. Opiskelen tällä hetkellä yhteisöpedagogiksi. Nuorisotyö ja nuorten parissa tehtävä työ olivat selkeästi omia vahvuuksiani. Minäkin olin elänyt oman nuoruuteni omalla tavallani ja halusin olla auttamassa nuorta tekemään omia valintoja ja löytämään omia vahvuuksiaan.

Löysin zempari-toiminnan kouluni kautta ja halusin lähteä mukaan. Vapaaehtoistyöpaaleni alkoi koulutuksessa. Minulle tuli koulutuksessa

sellainen olo, että voiko vapaaehtoistyö olla näin mukavaa ja helppoa. Saisin tehdä kaikkia kivoja juttuja nuoren kanssa vapaa-ajalla? Tietenkin realiteettia ajatuksiin toivat aikaisemmat kokemukset nuorten parista ja siitä että yleensä ajatus voi olla yksinkertainen, mutta toteutuminen on kaikkea muuta. Tietenkin kaiken uuden aloittaminen aina jännittää ja niin myös minuakin. Odotan kuitenkin innolla, että pääsen viettämään aikaa zempattavani kanssa. Positiiviset ajatukset kantavat pitkälle ja parhaimmillaan zempari-toiminta on sitä, että saa jakaa yhteisen mielenkiinnon kohteen toisen kanssa. Pidetään huolta toisistamme.

Nina Karvonen
Zempari ja Nuorten Palvelu ry:n harjoittelija



Kuvassa: Nina Karvonen ja opiskelukaveri Netta Huovinen

Nojat valloittavat Suomen kauppakeskuksia

Noja eli Nuorten oma järjestyksenvalvoja on vartiointiliikkeen palveluksessa oleva järjestyksenvalvoja, joka saa koulutusta ja työaikaa nuorten kanssa toimimiseen kasvattavalla työotteella. Työmuoto on Nuorten Palvelu ry:n kehittämä ja sitä toteutetaan yhteistyössä vartiointiliikkeiden ja kauppakeskusten kanssa.

Nojien tavoitteena on luoda luottamukselliset välit kauppakeskuksissa hengaillevien nuorten kanssa ja tämän kautta toimia apuna ja turvana nuorille elämän eri kysymyksissä. Nojat toimivat yhteistyössä paikallisten verkostojen kanssa, joiden kautta esimerkiksi nuorten asioiden edistäminen mahdollistuu muiden ammattilaisten kanssa.

Ensimmäinen Noja aloitti työnsä tammikuussa 2016 Isossa Omenassa ja työmuoto on osoittautunut halutuksi niin nuorten kuin kauppakeskuksen ja vartiointiliikkeenkin parissa. Tällä hetkellä Nojina työskentelee yhteensä neljä henkilöä. Espoon kauppakeskuksista Hanna

Isossa Omenassa ja Reza Sellossa. Tampereen kauppakeskus Koskikeskuksessa työskentelevät puolestaan Anni ja Valter. Seuraavien vuosien aikana Nojia koulutetaan lisää ja heitä tulee olemaan yhä useammassa kauppakeskuksissa ympäri Suomea. Varsinkin Securitas Oy ja Citycon Oyj ovat ottaneet työmuodon omakseen.



Nojat ovat keskustelleet nuorten kanssa mm. koulusta, kotioloista ja harrastuksista. Lisäksi Nojat ovat selvittäneet nuorten keskinäisiä kiistoja ja kiusaamistilanteita, joiden lopputuloksena nuoret ovat usein

sopineet ja kätelleet tai halanneet. Toisinaan keskustelua käydään vakavammista aiheista, kuten päiheteiden käytöstä, ahdistelusta ja nuorten lastensuojeluilmoituksista.

Nuoret ovat kokeneet Nojan Isossa Omenassa tehdyn opinnäytetyön mukaan helposti lähestyttäväksi, nuorten maailmaa ymmärtäväksi ja ennakkoluulottomaksi. Nuoret kokivat Nojan työn muovanneen näkemyksiä vartiosta yleensäkin positiivisemmaksi. Samanlaista toivottiin muuallekin ja mahdollisimman monen järjestyksenvalvojan toimintaan. Tämän haasteen otamme mielellämme vastaan!

Pauliina Lampela
Nuorten Reviireillä –asiantuntija

Kuvassa: Tampereen Koskikeskuksen Nojat Anni ja Valter.

Kokemuksia Nuorten Palvelu ry:n hallitustyöskentelystä

Kirsi Purhonen on ollut Nuorten Palvelu ry:n hallituksen toiminnassa mukana vuodesta 2017 lähtien. Kirsi kertoo, mitä hallitustyöskentely edellyttää ja miksi vapaaehtoistyö hallituksessa kannattaa.

Minua esitettiin vuosi sitten hallituksen jäseneksi asiantuntemukseni perusteella. Olin iloinen esityksestä, sillä olin seurannut työtä puolesta Nuorten Palvelun toimintaa jo pitkään.

Hallitustyöskentely on antanut minulle mahdollisuuden tukea järjestön tehtävää ja tuoda yhteiseen keskusteluun muun muassa kehittämisenäkemyksiä. Tärkeintä hallitustyöskentelyssä on mielestäni se, että

pääsee vaikuttamaan nuoria koskeviin asioihin yhteiskunnallisesti ja järjestönäkökulmasta käsin positiivisesti ja kannustavasti.

Hallitustyöskentely edellyttää sitoutumista ja vastuullisuutta. Hallitustyöskentely on myös vapaaehtoistyötä, joka tapahtuu vapaa-ajalla. Vastineeksi saa iloista mieltä ja ajatuksia omaankin työhön.

Kehittäjänä löydän myös jotakin parannettavaa hallituksen työstä. Hallituksen jäsenet asuvat maantieteellisesti kaukana. Kokouksiin kuluu helposti kokonainen päivä. Jatkossa toivon, että järjestölle hankitaan kunnolliset etäyhteyden mahdollistavat videoneuvottelulaitteet ja -ohjelmat, joiden avulla

voidaan helpottaa aikatauluja. Etäyhteyksien kehittämisen lisäksi tarvitaan myös kasvokkain tapahtuvia koontumisia.

Vapaaehtoistyö hallituksessa on paljolti myös verkostoitumisen näkökulmasta käsin. Saa tutustua uusiin ihmisiin ja erilaisiin näkemyksiin. Vapaaehtoistyö on kaiken kaikkiaan antoisaa!

Kirsi Purhonen

Hallituksen valitaan syyskokouksessa jäsenet erovuoroisten tilalle. äNPeen jäsen, hae mukaan hallituksen toimintaan ja tule vaikuttamaan nuorten asioihin!

Nuorten Palvelu ry

Tulliportinkatu 34
70100 Kuopio

Käyntiosoite:
Tulliportinkatu 34 A, 3.krs

www.nuortenpalvelu.fi
Sähköposti:
etunimi.sukunimi@
nuortenpalvelu.fi

Vt. Toiminnanjohtaja
Ilkka Puomilahti
044 730 0228

Järjestökoordinaattori

Toimistosihteerit
Vuokko Husso
0400 182 047

Järjestöagentit
Riitta Rönkkö
040 487 4683

Nuorisoagentit
Heli Rantanen
040 195 0502

Savumerkeistä lisättyyn todellisuuteen-projekti
Projektityöntekijä
Noora Silvennoinen
0400 231 693

Nuorten reviireillä
Projektivastaava
Mikko Leppävuori
040 157 7848

Asiantuntija
Pauliina Lampela
044 727 3098

Etsivä Nettityö
Nettietsivät
040 505 2407
(myös WhatsApp)
etsiva.nettityo@
nuortenpalvelu.fi
Kik Messenger:
NettiEtsivat
Ask.fm: Etsivat
Twitter: @etsivanettityo
facebook.com/
EtsivaNettityo
www.etsivanettityo.fi

Etsivä Nettityö – mitä kuuluu?

Etsivä Nettityö porskuttaa eteenpäin kahdeksatta toimintakauttaan. Vuosien saatossa moni asia on muuttunut, joista suurimpina kasvava tarve ja nuorten yhä haastavammat ongelmat. Linjoille hakeutuu vuosi vuodelta entistä paremmassa jamassa eläviä nuoria. Toisinaan nimitämme työtämme yhden prosentin nuorisotyöksi. Tällä tarkoitamme sitä, että palveluun ohjautuu se 1% Suomen nuorista, joilla menee todella huonosti.

Etsivä Nettityö tavoitti viime toimintakaudella yli 300 nuorta, joiden kanssa käytiin n. 1800 keskustelua. Määrä saattaa ehkä jonkun mielestä kuulostaa pieneltä ja sen vuoksi on tarpeen mainita, että useimmat keskustelut kestävät jopa 3,5 tuntia, eli käytännössä koko päivystysajan. Tämän yhtälön mahdollistaa se, että lähes poikkeuksetta etsivillä on yhtä aikaa käynnissä 8-10 keskustelua.

Erytisen asiakasryöpyyn aiheutti voimakkaalla mainonnalla vuoden 2017 alussa avautunut Sekasin-chat, joka on Suomen mielenterveysseuran koordinoima, sekä useiden muiden järjestöjen organisoima, aamusta iltaan avoin auttava verkkopalvelu nuorille. Ironista on kuitenkin se, että Nuorten Palvelu ry ei kuulu Sekasin-chatia pyörittävien järjestöjen joukkoon, mutta silti se kasvattaa koko ajan myös Etsivän Nettityön asiakasmääriä. Tätä selittää Sekasin-chatin varsin pitkät, jopa useiden tuntien mittaiset jonotusajat. Nuori ei jaksaa odottaa tunteja, vaan etsii apua muualta. Koska Sekasin-chatin etusivulla on kalenteri,

josta löytyy kaikki muut verkkotoimijat, löytää hän sieltä Etsivän Nettityön, joka on avoimena Sekasin-chatin pahimpaan ruuhka-aikaan illan ja alkuyön tunteina. Tämä siis osaltaan kertonee myös koko ajan kasvavasta verkkoauttajien tarpeesta. Sosiaalinen media on nuorille luonteva tapa kommunikoida ja täysin nimetön palvelu riittävän etäisyyden takaa avaa nuorelle mahdollisuuden puhua asioistaan avoimesti ja rehellisesti.

Asiakasmäärä kasvaa. Resurssit eivät. Etsivässä Nettityössä työskentelee edelleen kaksi ohjaajaa, Jani-Markus Heinola ja Saara Kokkonen. Päivystys on auki kolmena iltana viikossa su-ti klo 20-23.30, jonka lisäksi nuorilla on mahdollisuus varata yksilöaikoja päivystysajan ulkopuolelle. Olemme olleet jo pitkään ääri-rajilla. Merkittävin syy jatkaa ja kehittää Etsivää Nettityötä on nuorilta saatu palaute, joista muutama poiminta tässä:

”Kiitos kun autoitte silloin kun mulla ei ollut ketään muuta. Kiitos että tuitte ja autoitte minua kun en tukea tai apua muualtakaan saanut. Kiitos että teitte elämästäni paljon parempaa!”

”Tiedän ettette ole terapiapalvelu, mutta apu on siltikin suuri. Parasta on että ihminen kohdataan ihmisenä, omana itsenään ongelmista huolimatta. Voi jutella vaikeista asioista, välillä höpsötellä hassuja (joka on myös tärkeää ja tuo apua; oman pään sisäisistä ajatuksista pois pääsyä ees hetkesi)”

”Ja parasta tässä on se ettei heti ohjata seuraavaan paikkaan niin-

kuin muualla missä olen jutellut. On turhauttavaa löytää paikka jossa voi jutella jollekin kuka on edes hieman perillä asiasta jossa on ongelmia, mutta ku pääset juttelemaan sinut ohjataan seuraavaan paikkaan, josta taas seuraavaan jne.”

”Avun hakeminen ei ole niin helpo kuin voisi ajatella, sillä itsellä siinä meni yli kaksi vuotta. Siinä ajassa ahdistus vain paheni ja minusta tuli työ- sekä opiskelukyvytön. Nyt olen menossa työhaastatteluun ja suunnitelmassa on opiskeluvuosia. Etsivä Nettityö on mielestäni yksi tärkeimpiä avun hakemisen alkuun saattajia.”

”Ilman Etsivää Nettityötä en ehkä olisi tässä nyt. Niin monta kertaa he ovat minua auttaneet!! Keskusteluavun lisäksi myös ihan konkreettisesti. Itse ajattelen, että se on pitkälti heidän ansiota, että minulla on nyt turvallinen koti ja välittäviä aikuisia ympärilläni.”

Ajatukset on poimittu viime kesänä tehdystä kyselystä, jolla haettiin nuorten mielipiteitä palvelusta. Kaikki palaute ei toki ollut pelkästään positiivista. Miinusmerkkinen kohdistui ennen kaikkea aukioloaikojen vähyyteen ja ohjaajaresurssien puutteeseen, joka väijäämättä heijastuu vastapuolelle kaikkein kiihtävimpänä iltoina, kun linjoilla on liikaa nuoria yhtä aikaa.

Jani-Markus Heinola
Etsivän Nettityön ohjaaja

www.nuortenpalvelu.fi

Facebook:
facebook.com/NuortenPalvelu

Twitter:
@NuortenPalvelu

