



Toimintasuunnitelma 2019

Nuorten Palvelu ry

Sisällysluettelo

Johdanto	3
Toiminta ja tarkoitus	4
Nuorten Palvelun toimintamuodot	5
Jäsentoiminta	6
Nuorten Reviireillä -toiminta	7
Zemppari -vapaaehtoistoiminta	8
Nuoruus Online -toiminta	9
Etsivä nettityö – auttamistyötä verkossa	10
Kehittämishankkeet ja muu toiminta	11
Sähköiset -hanke (2019-2021)	11
Moottoripajatoiminta	11
Lähialueyhteistyö.....	11
Savumerkeistä lisättyyn todellisuuteen (NMKY)	12
Kirjastokoulutukset ja nuorisomuuntaja	12
Leirimaja	12
Perustoiminta ja ydinprosessit	13
Arviointi ja kehittäminen	13
Kouluttaminen	13
Viestintä	14
Vaikuttaminen ja verkostot	14
Hallinto, resurssit ja talous	15
Hallinto	15
Henkilöstö	15
Opiskelijat ja harjoittelijat	16
Talous.....	16
Vuoden 2019 talousarvio	17
Talousarvio 2019 / taulukko	18

Johdanto

Vuodet 2017 ja 2018 ovat olleet Nuorten Palvelulle muutosten aikaa erityisesti henkilöstömuutosten kautta. Pitkäaikainen toimistosihteeri Vuokko Husso jäi eläkkeelle kesällä 2018 ja hänen tilalleen aloitti aiemmin Nuorten Reviireillä toimintaa tehnyt Mikko Leppävuori. Toiminnanjohtajan rekrytointi käynnistettiin talvella 2018 ja kesällä uutena toiminnanjohtajana aloitti Marja Pakari-nen. Henkilöstön vaihtuminen on haastavaa aikaa ja uusien perehtyminen tehtäviin kestää oman aikansa. Toisaalta uudet ihmiset tuovat mukanaan myös tuoreita näkökulmia, ideoita ja uudenlaisia ratkaisuja. Talouden ja hallinnon osalta vuoden 2019 painopisteenä on talouden tasapainottaminen ja talousseurannan vahvistaminen.

Syksyn 2018 aikana on tehty Nuorten Palvelulle uutta strategiaa, joka tulee piirtämään toiminnalle suuntaviivoja ja tavoitteita vuosille 2019-2021. Strategia on käytännön työväline, jonka tavoitteita toteutetaan vuosittaisessa toimintasuunnitelmassa. Tuleville vuosille strategiassa on asetettu neljä keskeistä painopistettä:

- 1) Innovatiivinen ja rohkea toiminta
- 2) Jäsentoiminnan vahvistaminen
- 3) Tunnettavuuden lisääminen
- 4) Toimiva ja hyvinvoiva organisaatio

Rohkeus on nostettu myös uuden strategian arvoihin. Muutosten ajassa organisaatiolta vaaditaan kykyä tehdä rohkeita valintoja, kokeilla uutta ja ottaa riskejä. Jotta voidaan kehittää uutta, on uskallettava tarkastella omaa toimintaa kriittisesti ja luopua toimimattomasta. Toimintaympäristö on monella tavalla muutoksessa, mutta järjestöjen vahvuutena on toiminnan matala byrokraattisuus ja joustavuus. Tätä vahvuutta kannattaa hyödyntää. Muutosten keskellä on pysähdyttävä huomaamaan myös se, mikä toiminnassa on hyvää ja tärkeää. Nuorten Palvelun toiminnan ytimessä ovat vaikuttavat ja valtakunnallisesti ainutlaatuiset toimintamuodot, joista on syytä olla näkyvästi ylpeä. Vuonna 2019 jatketaan monia vakiintuneita toimintoja ja panostetaan myös hyvien käytäntöjen ja osaamisemme levittämiseen ulospäin ja toiminnan tunnettavuuden lisäämiseen.

Yksi merkittävä keino niin tunnettavuuden lisäämiseen, vaikuttavuuteen kuin myös jäsen-toiminnan vahvistamiseen on yhteistyö, kumppanuus ja yhdessä tekeminen. Tulevan vuoden aikana vahvistamme ja rakennamme kumppanuuksia ja lisäämme vuoropuhelua jäsenistön kanssa. Toivomme, että Nuorten Palvelu on yhteisö, jossa näkyvät sosiaalisuus, toisten auttaminen ja tukeminen, tiedon jakaminen ja mukaan kuulumisen tunne.

Vuosi 2019 on Nuorten Palvelun 50-vuotisjuhlavuosi. Tämä näkyy erityisesti viestinnässä. Vuoden alussa uudistamme verkkosivumme ja visuaalisen ilmeemme. Toivomme, että uusi ilme viestii samoja asioita, jota toimintamme on: nykyaikaisuutta, raikkautta, iloa ja välittämistä.

Toiminta ja tarkoitus

Nuorten Palvelu ry (NP) on vuonna 1969 perustettu valtakunnallinen, sitoutumaton nuorisokasvatustajärjestö. Vuonna 2019 järjestö täyttää 50 vuotta.

Vuosille 2019-2021 Nuorten Palvelulle on määritelty uusi strategia, joka ohjaa toiminnan suunnittelua kolmen seuraavan vuoden aikana.

Visiomme on, että jokaisella nuorella on mahdollisuus hyvään arkeen ja omannäköiseen elämään. Nuorella on elämässään turvallisia aikuisia, ympäristöjä ja yhteisöjä, joissa tulee kuulluksi, nähdyksi ja arvostetuksi omana itsenään.

Olemme tunnettu, arvostettu ja innovatiivinen valtakunnallinen järjestö. Olemme haluttu yhteistyökumppani ja hyvinvoiva, osaava työyhteisö.

Missiomme on yhdessä nuorten, vapaaehtoisten, jäsenten ja yhteistyökumppaneiden kanssa vahvistaa ja edistää nuorten hyvää arkea, omannäköistä elämää ja turvallisia yhteisöjä.

Toimimme niin, että nuori voi

- tulla kuulluksi, nähdyksi ja arvostetuksi omana, monimuotoisena itsenään
- tulla tuetuksi ja autetuksi vaikeuksissaan
- olla itse tukijana ja auttaa muita
- kuulua joukkoon, kokea läheisyyttä ja turvallisia ihmissuhteita
- tunnistaa ja vahvistaa omia kyvykkyyksiään ja voimavarojaan
- toteuttaa itseään ja olla oman elämänsä aktiivinen toimija

Arvomme ovat yhdenvertaisuus, toimijuus, välittäminen, yhteisöllisyys ja rohkeus.

SÄÄNTÖJENSÄ MUKAISESTI JÄRJESTÖN TARKOITUS ON:

- Toimia kasvatuksellisenä järjestönä nuorille vapaaehtoisille
- Tukea etenkin vaikeassa elämäntilanteessa olevia nuoria ja heidän läheisiään
- Vahvistaa nuoren kuulumista porukkaan ja ehkäistä yksinäisyyttä, tukea nuoruutta sen eri muodoissa ja eri kasvuympäristöissä
- Toimia paikallisten rekisteröityjen nuorisojärjestöjen kattojärjestönä ja porukoitten tukena
- Toimia äänitorvena nuorten asioissa

Nuorten Palvelun toimintamuodot

NP toteuttaa tarkoitustaan vuonna 2019 kuuden **päätoimintamuodon** kautta, joita ovat

- 1) Jäsentoiminta – jäsenten ja jäsenjärjestöjen tuki ja neuvonta
- 2) Nuorten reviiireillä - toimintaa julkisissa ja puolijulkisissa tai kaupallisissa ympäristöissä
- 3) Zemppari – vapaaehtoistoimintaa kasvotusten ja verkossa
- 4) Nuoruus online – mediakasvatusta digitaalisesta pelaamisesta ja sosiaalisesta mediasta
- 5) Nettietsivät – verkossa tehtävää auttamistyötä
- 6) Kehittämishankkeet ja muu toiminta

Järjestön toiminnassa on viisi ydinprosessia, jotka leikkaavat läpi kaikista toimintamuodoista. Nämä ydinprosessit muodostavat perustan, jonka on oltava kunnossa, jotta toiminta on vaikuttavaa ja tuloksellista.

Ydinprosessit ovat:

- arviointi ja kehittäminen
- kouluttaminen
- viestintä
- vaikuttaminen ja verkostot
- hallinto, talous ja resurssit



Jäsentoiminta

Nuorten Palvelun sääntöjen mukaisesti järjestö toimii paikallisten rekisteröityjen nuorisojärjestöjen kattojärjestönä ja tukena. Vuonna 2018 Nuorten palvelulla on henkilöjäseniä (n. 200) ja paikallisia järjestöjäseniä (4). Jäsentoiminta on viime vuosina ollut varsin vähäistä ja jäsenjärjestöjen määrä on pieni. Vuoden 2019 tavoitteena on selvittää, miten jäsenet kokevat NP:n merkityksen ja millaiset asiat sitouttavat toimintaan. Painopisteenä ovat jäsenjärjestöt.

Keskeinen sisältö ja toiminta vuonna 2019:

- Vuonna 2019 selkiytetään sitä, mitä NP tarjoaa jäsenjärjestöilleen ja mitkä järjestöt ovat potentiaalisia jäsenjärjestöjä. Vuoden aikana tavataan nykyisiä ja potentiaalisia jäsenjärjestöjä ja keskustellaan toiveista ja odotuksista.
- Selkiytetään sitä, mitä Nuorten Palvelun jäsenyys tarkoittaa, mitä hyötyä siitä on, mitä lisäarvoa se tuottaa ja miksi kannattaa liittyä jäseneksi
- Järjestetään 1-2 koulutuksellista tilaisuutta jäsenjärjestöjen toiminnanjohtajille, puheenjohtajille ja sihteereille.
- Nykyisille henkilöjäsenille suunnataan haastekampanja, jossa pyydetään lähettämään tarinoita, muistoja tai kuvia toiminnasta vuosien varrelta. Aineistoa käytetään juhluvuoden viestinnässä.
- Sääntömääräiset kevät- ja syyskokoukset järjestetään niin, että niissä on mahdollisuus jäsenten väliseen tutustumiseen ja tiedonvaihtoon, kokousten yhteydessä on myös koulutuksellisia osuuksia.
- Kokouskutsujen yhteydessä jäsenille lähetetään uutiskirje, jossa kerrotaan toiminnasta ja ajankohdaisista kuulumisista
- Vuoden 2019 alussa otetaan käyttöön uusi, tietosuoja-asetuksen mukainen, jäsenrekisteriohjelma. Jäsenille tiedotetaan ja tarjotaan tukea ohjelman käyttöön.

PÄÄTAVOITE

- Olemassa olevat jäsenjärjestöt kokevat jäsenyyden merkitykselliseksi
- mukaan saadaan uusia jäsenjärjestöjä
- jäsenjärjestöt kokevat saavansa lisäarvoa jäsenyydestä
- jäsenjärjestöjen ja henkilöjäsenten tieto NP:n toiminnasta ja vaikuttamisen mahdollisuuksista lisääntyy
- Jäsentoiminta on selkeää ja tavoitteellista
- Jäsentietojen hallinta ja laskutus on vaivatonta ja täyttää tietosuoja-asetuksen vaatimukset

Nuorten reviireillä -toiminta

Nuorten reviireillä toiminta on nuorten ja kaupallisissa tiloissa toimivien aikuisten yhteistyön kehittämistä jalkautuvan työn, koulutuksen, erilaisten toimintamallien ja y avulla.

Keskeiset sisällöt ja toiminta vuonna 2019:

- Nuorten ja kaupallisen tilan henkilökunnan yhteistyön kehittäminen: hankitaan kokemustietoa nuorilta (esim. kyselyt, kartoitus), luodaan yhteistyöverkosto, osallistetaan nuoria toiminnallisilla menetelmillä (esim. Plan On, Map Out, Wash Up, Rule On), koulutetaan henkilökuntaa ja raportoidaan toiminnasta
- Toimintaa toteutetaan vuonna 2019 5-8 eri kohteessa (kauppakeskuksessa), osa jatkuu aikaisemmilta vuosilta ja mukaan tulee myös uusia kohteita
- Vuoden 2019 aikana jatketaan yhteistyötä Cityconin ja Securitaksen kanssa kouluttamalla kauppakeskuksiin nuorten omia järjestyksenvalvoja (Noja). Nojille järjestetään yhteinen tapaaminen vuonna 2019.
- Koulutusyhteistyötä oppilaitosten kanssa tehdään turvallisuusalalla sekä restonomien ja yhteisöpedagogien koulutuksessa
- Toiminnan viestinnällisenä painopisteenä on kaupallisten toimijoiden kanssa tehtävästä yhteistyöstä saatujen kokemusten ja hyvien käytäntöjen mallintaminen ja levittäminen

TAVOITTEET 2019

- 12-18-vuotiaat nuoret osallistuvat heille tärkeän puolijulkisen tilan kehittämiseen ja nuori saa tasa-arvoisen kokemuksen kyvystään vaikuttaa elinympäristössään
- Puolijulkisia tiloja käyttävät nuoret kokevat pystyvänsä vaikuttamaan käyttäjäasian-tuntijoina tilojen suunnitteluun, kehittämiseen ja päätöksentekoon.
- Puolijulkisissa tiloissa työskentelevien aikuisten osaaminen ja taidot ovat muuttuneet siten, että tiedot, kyvyt ja asenne tarjoavat edellytykset tilanteen mukaisiin hyviin kohtaamisiin. Tilojen ympärillä toimii tarpeelliseksi koettuja eri sektorirajat ylittäviä yhteistyöverkostoja.
- Nuoriso- ja turvallisuusalan oppilaitosten opetussisällöissä ja suunnitelmissa on mukana toiminnan kenttätyön sisältöjä ja toimintamalleja

Zemppari – vapaaehtoistoiminta

Zemppari on tukihenkilö erityisen haavoittuvassa asemassa oleville nuorille. Toiminnan tarve on suuri ja välillä toiminta on ollut ruuhkautunutta, kun Zempparia odottavia nuoria on ollut enemmän kuin vapaaehtoisia. Vuonna 2019 jatketaan laadukkaan vapaaehtoistoiminnan ylläpitämistä ja kehittämistä. Uutena toimintamuotona kehitetään VerkkoZemppari-vapaaehtoistoimintaa, jossa koulutetut vapaaehtoiset tukevat nuoria verkon kautta yhteistyössä Etsivän nettityön työntekijöiden kanssa.

Keskeiset sisällöt ja toiminta vuonna 2019

- Tiedotus ja markkinointi yhteistyöverkostoissa, somessa ja paikallisessa mediassa. Tuotetaan tiedotuksen tueksi tarvittaessa esite- tai videomateriaalia. Osallistutaan 2-4 paikalliseen tapahtumaan, jossa haetaan uusia vapaaehtoisia.
- Zemppareiden valinta- ja koulutus: vapaaehtoisten haastattelut, uusien zemppareiden koulutukset Kuopiossa (2 kpl), Iisalmessa (1 kpl) ja Varkaudessa (1 kpl)
- Tukisuhteen aloittamiseen, ylläpitoon ja päättämiseen liittyvät tapaamiset
- Vapaaehtoisten tukeminen, virkistystoiminta ja työnohjaus, tapaamisten järjestäminen
- VerkkoZemppari-toimintaa kokeillaan, mallinnetaan ja arvioidaan. Koulutetaan 5-8 vapaaehtoista. Vapaaehtoiset kohtaavat nuoria verkossa sunnuntai-tiistai-iltaisin omien resurssien ja voimavarojen mukaan. Toiminnassa tehdään yhteistyötä etsivää nettityötä tekevien työntekijöiden kanssa

Muuta Zemppari-toimintaa 2019

- Pielaveden yökahvilatoiminnan vapaaehtoisten tukeminen
- Liikunnallinen ryhmätoiminta nuorille
- Yksi isompi vapaaehtoistoiminnan seminaari Kuopiossa, johon kutsutaan niin vapaaehtoisia kuin vapaaehtoistoimijoita
- Yhteistyöverkostojen selkiyttäminen, vahvistaminen ja kumppaneiden tapaaminen
- Ryhmätoiminta nuorille yhdessä Tatu ry:n ja Kuopion kaupungin kanssa

TAVOITTEET 2019

- Nuoren elämässä tapahtuu jollain osa-alueella (elämänhallinta, sosiaaliset suhteet, toimijuus, osallisuus) myönteistä kehitystä nuoren omasta näkökulmasta arvioituna
- Nuori kokee verkkokeskustelun vapaaehtoisen kanssa olevan hänelle merkityksellinen
- Vapaaehtoiset kokevat pystyvänsä tukemaan nuorta omana itsenään
- Vapaaehtoiset kokevat saavansa riittävästi tukea, voimavarojensa riittävän ja saavansa itselleen toiminnasta iloa ja hyvää mieltä
- Toiminnan yhteistyökumppanuudet selkiytyvät ja vahvistuvat, kumppanit kokevat yhteistyön hyödylliseksi

Nuoruus Online – toiminta

Nuoruus Online -toiminnan tavoitteena on lisätä nuorten ja vanhempien ymmärrystä terveellisestä ja turvallisesta netin, somen ja digipelien käytöstä sekä näissä toimimisen vapauksista ja velvollisuuksista. Toimintaa toteutetaan koulutuksen, materiaalien tuotannon, ryhmätoiminnan ja yhteistyöverkoston kautta.

Keskeiset sisällöt ja toiminta 2019:

- Sosiaaliseen mediaan ja digipelaamiseen liittyvät koulutukset 7-15-vuotiaille yhteistyössä koulujen kanssa
- Vanhempainillat 7-15-vuotiaiden vanhemmille
- Vuonna 2019 tarjotaan koulutuksia kokeiluluontoisesti myös esikouluikäisten vanhemmille
- Paljon pelaaville 16-29-vuotiaille nuorille tarjotaan värkkäystöpaja-toimintaa tai hyödynnetään muita toiminnallisia menetelmiä yhteistyössä kumppaneiden kanssa (mm. Sosped). Tavoitteena on tukea nuorten digipelaamisen harrastusta myönteisellä tavalla ja niin, että harrastus tuottaisi hyvää mieltä ja hyvinvointia nuorelle. Toiminnassa huomioidaan terveelliset elintavat, elämäntilanteet ja elämänhallinta.
- Osallistutaan aktiivisesti valtakunnallisiin verkostoihin aiheeseen liittyen ja vaihdetaan tietoa muiden toimijoiden kanssa.

TAVOITTEET 2019

- 7-15-vuotiaiden lasten ja nuorten tieto hyvinvointia tukevasta netin, somen ja digipelien käytöstä sekä näissä toimimisen vapauksista ja velvollisuuksista lisääntyy
- 16-29-vuotiaiden paljon pelaavien nuorten tieto ja keinot vaikuttaa omaan hyvinvointiin ja terveyteen lisääntyvät
- Vanhemmat tunnistavat ja tiedostavat roolinsa some- ja pelikasvattajina. Vanhemmat saavat välineitä keskustella ja osallistua lasten ja nuorten sosiaalisen median käyttöön ja digitaaliseen pelaamiseen.

Etsivä Nettityö – auttamistyötä verkossa

Etsivä Nettityö löytää usean tukiverkon läpi pudonneita nuoria sekä on läsnä nuoren arjessa iltaisin tarjoamalla mahdollisuuden luottamukselliseen aikuiskontaktiin verkkoympäristössä. Palvelu on suunnattu ensisijaisesti 15-25-vuotiaille nuorille. Toiminta on valtakunnallista sekä tavoittaa erityisesti sellaisia nuoria, jotka ovat jääneet syystä tai toisesta palvelujen ulkopuolelle ja elämäntilanne on ehtinyt vakavasti kriisiytymään. Heillä on erityisen korkea kynnyks ottaa yhteyttä mihinkään muuhun tahoon, mutta silti tarve hakea apua. Heille verkkoperustainen, iltaan ajoittuva palvelu on heidän ensitarvettansa vastaava tukimuoto. Etsivän nettityön asiakasmäärät ovat kasvussa ja toiminnan kehittämiseksi sekä resurssien lisäämiseksi on löydetty uusia keinoja vuonna 2019.

Keskeiset sisällöt ja toiminta 2019:

- Etsivän Nettityön työntekijät päivystävät sunnuntai-, maanantai- ja tiistai-iltaisin yleisimmissä sosiaalisen median kanavissa.
- Vuoden 2019 aikana selvitetään mahdollisuutta ottaa työvälineeksi some-kanavien myös jokin henkilökohtaisen, tietoturvallisen ja luottamuksellisen keskustelukanavan tarjoava chat-palvelu.
- Toiminta on mukana VerkkoZemppari-toiminnassa
- Otetaan toimintaan mukaan ja ohjataan opiskelijoita ja työharjoittelijoita
- Vuonna 2019 suunnitellaan ja haetaan etsivän nettityön näkökulmista toteutettavaa kehittämiss-hanketta/toimintaa, jonka tavoitteena on etsivän nettityön kehittäminen, digitaalisen etsivän työn hyvien käytäntöjen mallintaminen ja levittäminen valtakunnallisesti.

TAVOITTEET

- tarjota mahdollisimman matalan kynnyksen palvelu niille nuorille, jotka syystä tai toisesta eivät kykene hakeutumaan tai ovat pudonneet pois palvelujen piiristä
- rohkaistaan ja tuetaan nuorta hakeutumaan tuen ja palvelujen piiriin omalla kotipaikkakunnalla
- tarjotaan mahdollisuus pitempiaikaiseen tukeen, jonka aikana rakennetaan luottamusta nuoren ja etsivän työntekijän välille
- kehittää työmuotoa ja jakaa hyviä käytäntöjä
- kehittää nuoren ohjausprosessia

Kehittämishankkeet ja muut toiminta

Sähikäiset -hanke (2019-2021)

Vuonna 2018 haettiin uutta STEA-avustusta ”Sähikäiset” -hankkeeseen (C), jossa kehitetään uusia työmuotoja puolijulkisissa ja julkisissa tiloissa aikaa viettävien alakouluikäisten 8-12-vuotiaiden nuorten huolta aiheuttaviin ilmiöihin/tilanteisiin. Mikäli rahoitus myönnetään, hanke käynnistyy vuoden 2019 alussa. Hankkeeseen rekrytoidaan kaksi työntekijää.

Keskeinen sisältö ja toiminta 2019:

- rekrytoidaan hanketyöntekijät, tarkennetaan hankesuunnitelma ja muodostetaan hankehallinto
- valikoidaan mukaan 5 paikkakuntaa pilottikohteiksi
- tehdään alkukartoitus ja toimintasuunnitelma jokaiselle pilottikohteelle
- kartoitetaan ja kootaan yhteistyökumppaniverkoston

Tavoitteet:

- 8-12 vuotiaiden puolijulkisissa ja julkisissa tiloissa viettävien nuorten huolta aiheuttavat ilmiöt/tilanteet vähenevät
- julkisten ja puolijulkisten tilojen henkilökunnalla on kasvatuksellisia toimintamalleja puuttua huolestuttaviin tilanteisiin
- nuorisotyön ja moniammatillisten verkostojen valmiudet tehdä työtä puolijulkisissa ja julkisissa tiloissa aikaa viettävien 8-12 vuotiaiden huolta aiheuttavien tilanteiden vähentämiseksi paranevat
- vanhempien tiedot lasten ajanvietosta ja vanhempien osaaminen puuttua huolestuttaviin tilanteisiin lisääntyvät

Moottoripajatoiminta

Nuorten Palvelu on saanut AVI:lta avustuksen, joka on tarkoitettu nuorten moottoripajatoiminnan kokeilemiseen ja käynnistämiseen vuosina 2018-2019. Vuoden 2019 keväällä toteutetaan kohderyhmälle (mopoiluun nuorille) tarkoitettua toimintaa, kuten mopoiiluun liittyvä toiminnallinen työpaja tai tapahtuma. Moottoripajatoiminnassa tehdään yhteistyötä Kuopion kaupungin nuorisopalveluiden ja Nuori Kirkko ry:n kanssa.

Lähialueyhteistyö

Nuorten Palvelu tekee pienimuotoista yhteistyötä Viipuriin tukemalla alueella toimivan vapaaehtoisen työtä lasten ja nuorten parissa. Vuoden 2019 aikana toiminnalle etsitään jatkajaksi toista organisaatiota, joka voisi ottaa yhteistyön hoitaakseen vuodesta 2020 eteenpäin. Mikäli jatkajaa toiminnan koordinaattoriksi ei löydy, toiminta lopetetaan kokonaan vuoden 2019 lopussa.

Savumerkeistä lisättyyn todellisuuteen (NMKY)

Suomen NMKY toteuttaa vuosina 2017-2020 kolmessa maakunnassa yhteistyöhankkeen, jonka tarkoituksena on vahvistaa sote-alan paikallisyhdistysten osaamista ja valmiuksia digitaalisuuden hyödyntämisessä ihmisten kohtaamisessa ja auttamisessa. Hanke toteutetaan nuorisoalan järjestöjen ja sote-alan järjestöjen yhteistyönä, tarjoten voimaantumisen sekä osallisuuden kokemuksia sote-alan yhdistysten toiminnoissa mukana oleville ja prosessiin mukaan tuleville vapaaehtoisille nuorille aikuisille. Nuorten Palvelulla on hankkeen toteuttamisesta avustuksen siirtosopimus NMKY:n kanssa.

NP:n toiminta Savumerkeistä lisättyyn todellisuuteen hankkeessa vuonna 2019:

- Olemme mukana yhteistyökumppaneina toteuttamassa Kuopiossa kahta Hackathon-tapahtumaa ja siihen liittyviä minihackathoneja
- Teemme hankkeeseen liittyvää viestintää ja kerromme tuloksista
- Pidämme yhteyttä Hackathoniin osallistuneisiin nuoriin ja autamme tarvittaessa viemään eteenpäin Hackathonissa ideoitua toimintaa

Kirjastokoulutukset ja nuorisomuuntaja

Kirjastot ovat käytetyimpiä kuntalaisten lähipalveluita. Myös moni nuori käy kirjastossa, joskus jopa enemmän kuin nuorisotiloilla. Kirjasto on siis tärkeä osa nuoren kasvuympäristöä. Nuorten Palvelu tarjoaa kirjastojen henkilökunnalle ja nuorisotyöntekijöille koulutuksia, joissa pohditaan muun muassa yhteistyötä nuorten parissa sekä nuorten kohtaamiseen liittyviä asioita. Koulutuksia järjestetään tilaajan toiveiden mukaan ja ne ovat maksullisia. Vuonna 2019 selvitetään mahdollisuuksia ja rahoituskanavia yhteistyöhankkeeseen kirjastoissa tehtävässä nuorisotyössä.

Leirimaja

Järjestöllä on omistuksessaan leirimaja Enontekiöllä, jota vuokrataan jäsenille. Leirimajalla on viime vuosina ollut vähäisesti käyttöä ja sen myynti on käynnistetty.

Nuorten Palvelu ry on yksi Sopentuvan tuki ry:n jäsenyhdistyksistä ja hallituksen jäsen. Yhdistys omistaa Sopentuvan erä- ja leirikeskuksen, jota NP:n jäsenet voivat vuokrata edulliseen hintaan.

Perustoiminta ja ydinprosessit

Arviointi ja kehittäminen

Vuonna 2019 järjestön seuranta, tilastointi ja arviointikäytäntöjä selkiytetään ja yhdenmukaistetaan niin, että ne tukevat toiminnan raportointia ja tavoitteiden toteutumisen seuranta. Arviointi on kehittämistoiminnan perusta. Arvioinnista saatua tietoa hyödynnetään nykyisten ja uusien toimintamuotojen kehittämisessä ja suunnittelussa. Vuonna 2019 painopisteenä on erityisesti Zemppari-tukihenkilötoiminnan, etsivän nettityön ja STEA:n yleisavustuksella rahoitettavan toiminnan arviointi (viestintä, vaikuttaminen, jäsentointi). Toiminnan kehittämisessä painopisteenä on verkkoympäristössä tapahtuva työ ja erityisesti etsivän nettityön toimintamuotojen kehittäminen.

Arvioinnin pohjana toimivat erilaisilla mittareilla kerätyt seurantatiedot. Toiminnassa mukana oleville nuorille, aikuisille ja yhteistyökumppaneille tehdään kyselyitä, heitä haastatellaan ja pyydetään suullista ja kirjallista palautetta toiminnasta. Koulutuksista ja ryhmätoiminnasta kerätään seurantatietoa kirjallisilla palautelomakkeilla tai ryhmähaastattelulla. Määrällistä tietoa kerätään tilastoimalla toiminnan tunnuslukuja.

Arviointia toteutetaan työntekijöiden itsearviointina eri toimintamuodoissa. Arvioinnissa tarkastellaan sitä, tehdäänkö oikeita asioita ja tehdäänkö asioita oikein. Noin kaksi kertaa vuodessa pidetään henkilöstön kesken arviointi- ja kehittämispäivä, jossa tehdään itsearviointia ja seurataan toimintasuunnitelman ja strategian toteutumista. Arviointia tehdään myös hallituksessa.

Arvioinnin ja kehittämisen tavoitteet:

- Toimimme nuorisotyön edelläkävijöinä ja havaitsemme muutoksia toimintaympäristössä
- Toiminnan tavoitteet on asetettu mitattavaan muotoon
- Arvioinnin indikaattorit ja mittarit ovat selkeitä ja kohdennettu oikeisiin asioihin, seurantatietoa arvioidaan ja sen avulla kehitetään toimintaa
- Nuoret itse ja jäsenet osallistuvat arviointiin ja kehittämiseen

Kouluttaminen

Kouluttaminen on yksi Nuorten Palvelun keskeisistä keinoista toteuttaa tavoitteiden mukaista toimintaa. Kouluttamista tapahtuu lähes kaikissa toimintamuodoissa ja se kuuluu lähes kaikkien työntekijöiden työkuvaan.

Vuonna 2019 järjestön tekemää koulutustoimintaa kehitetään niin, että kouluttamisen osaamista vahvistetaan ja järjestön sisäistä tiedonvaihtoa kouluttamisesta ja sen menetelmistä lisätään. Kouluttamisessa kokeillaan sähköisiä kanavia, kuten verkkokoulutusta ja webinaareja.

Viestintä

Nuorten Palvelun strategisena tavoitteena on lisätä Nuorten Palvelun tunnettavuutta valtakunnallisesti ja alueellisesti. Viestintä on yksi keskeisistä keinoista tunnettavuuden lisäämiseen. Vuonna 2019 toteutetaan seuraavia viestintätoimia:

- uudistamalla järjestön ulkoinen ilme ja nettisivut
- lisätään viestinnän suunnitelmallisuutta laatimalla viestinnälle vuosikello
- määrittelemällä viestinnän ydinviestit, jotka toistuvat läpi vuoden
- hyödyntämällä monipuolisesti sähköisiä viestintäkanavia ja sosiaalista mediaa
- laatimalla lehdistötiedotteita ja tekemällä juttuvinkkejä toimituksille
- toteuttamalla yksi laajempi sosiaalisen median kampanja, jossa nuoret itse otetaan mukaan kampanjan suunnitteluun ja toteutukseen
- huomioimalla 50-vuotisjuhlavuosi viestinnässä
- keräämällä jäseniltä tarinoita ja muistoja järjestön toiminnasta, julkaisemalla juttuja eri kanavissa
- tarjotaan luentoa ainakin yhteen valtakunnalliseen nuorisotyön seminaariin
- sisäisessä viestinnässä hyödynnetään Office 365 palveluja ja luodaan sisäiselle viestinnälle rakenteet

Viestinnän tavoitteet:

- Toiminnan tunnettavuus lisääntyy Pohjois-Savon alueella julkisten ja järjestötoimijoiden keskuudessa
- Toiminnan tunnettavuus lisääntyy Pohjois-Savossa asuvien nuorten ja heidän vanhempiansa keskuudessa
- Tunnettavuus lisääntyy valtakunnallisesti nuorten parissa toimivien järjestöjen ja muiden organisaatioiden keskuudessa
- Verkkosivut ovat helposti käytettävät, miellyttävät ja selkeät ja niissä on ajantasaista tietoa
- Sosiaalisen median näkyvyys lisääntyy
- Viestinnässä näkyvät järjestön arvot
- Nuoret itse ja jäsenet osallistuvat viestinnän suunnitteluun ja toteuttamiseen

Vaikuttaminen ja verkostot

Vaikuttaminen on vahvasti viestintää ja verkostoitumista. Vuodelle 2019 muotoillaan yksi selkeä vaikuttamisen tavoite. Toimintavuoden painopisteenä on verkostojen selkiyttäminen, vahvistaminen ja monipuolisuuden lisääminen. Vuoden alkupuolella toteutetaan toimintaympäristökartoitus, jossa selvitetään keskeisiä ja potentiaalisia yhteistyökumppaneita, verkostoja ja tavataan eri toimijoita järjestön sidosryhmistä.

Nuorten Palvelu on jäsenenä seuraavissa valtakunnallisissa kattojärjestöissä, joiden kautta osallistutaan myös valtakunnalliseen vaikuttamiseen:

- Lastensuojelun keskusliitto
- Allianssi ry
- Soste ry
- EHYT ry

Lisäksi Nuorten Palvelu on mukana seuraavissa työryhmissä:

- Lape-työryhmä maakuntauudistuksessa
- Alueellista nuorisotyötä tekevien verkosto
- VEKE -Pohjois-Savon vertaistukikeskus (järjestöt 2.0)

- ILONA – lapsi ja nuorisotyön järjestöjen verkosto
- Metsäkartano -nuoriso- ja luontomatkailukeskuksen hallitus
- Päihdepalvelusätiön kumppanuustyöryhmä ja hallintoneuvosto
- Sopentuvan tuki ry, hallituksen jäsen
- Tarve ry:n, jäsen

Vaikuttamisen tavoitteet:

- Nuoren näkökulma otetaan huomioon päätöksenteossa ja yhteiskunnallisissa rakenteissa
- Erilaiset vapaa-ajan ja arjen ympäristöt mahdollistavat ja huomioivat nuorten osallisuuden
- Erityisen haavoittuvassa asemassa ja syrjäytymisvaarassa olevien nuorten näkökulma ja tarpeet otetaan huomioon maakunnallisessa rakenneuudistuksessa ja päätöksenteossa
- heikkoja signaaleja hyödynnetään vaikuttamistoiminnassa ja tuodaan esiin nousevia ilmiöitä nuorten arjessa
- muodostetaan laadukkaat ja vahvat yhteistyöverkostot, jotka palvelevat strategisten tavoitteiden toteutumista

Hallinto, resurssit ja talous

Hallinto

Järjestön ylintä päätösvaltaa käyttävät vuosikokoukset. Sääntömääräiset kokoukset pidetään huhti-toukokuussa ja marraskuussa. Järjestöä edustaa ja sen asioita hoitaa syyskokouksessa valittu hallitus, joka koontuu toimintavuoden aikana noin 5 kertaa. Hallituksen kokouksiin osallistuu sihteerinä ja päätösten toimeenpanijana toiminnanjohtaja sekä henkilöstön edustaja. Hallituksen työkaluina toivat järjestön sääntöjen lisäksi strategia ja taloussääntö. Hallitus nimeää ensimmäisessä kokouksessaan toimintavuodelle tarvittavien työryhmien jäsenet.

Henkilöstö

Arvio henkilökunnan vahvuudesta vuonna 2019 on 14 henkilöä, joista 4 on määräaikaista. Henkilöstön lopullinen määrä riippuu siitä, millaiset avustuspäätökset järjestö saa vuodelle 2019.

- Järjestössä toimii kokoaikainen toiminnanjohtaja, yksi kokoaikainen taloussihteerin, sekä yksi kokoaikainen järjestökoordinaattori (STEA, AY).
- Zemppari- ja Nuoruus Online -toiminnassa (STEA, Ak) työskentelee kolme kokoaikaista työntekijää, joista yksi on määräaikaista.
- Nuorten reviiereillä -toiminnassa (STEA, Ak) työskentelee neljä kokoaikaista työntekijää, joista yksi on määräaikaista.
- Etsivässä nettityössä työskentelee kaksi työntekijää. Työtä tehdään pääsääntöisesti ilta-aikaan (AVI, etsivä työ).
- Uuteen Sähköiset -hankkeeseen saadaan rahoituspäätös joulukuussa 2018 (STEA, C). Hankkeeseen palkataan kaksi kokoaikaista, määräaikaista työntekijää, mikäli hanke saa rahoitusta.

Henkilöstön työhyvinvointiin panostetaan vuonna 2019. Osaamista ja työhyvinvointia vahvistetaan käymällä säännölliset kehityskeskustelut ja koulutustautumista ja osaamisen kehittämiseen kannustetaan. Joka toinen viikko pidetään henkilöstökokoukset. Työntekijöillä on mahdollisuus saada tarvittaessa

työnohjausta. Työterveyshuollon palvelut järjestetään ja työhyvinvointia seurataan mm. työsuojelutoimikunnassa, johon kuuluu toiminnanjohtaja (työsuojelupäällikkö) ja työsuojeluvaltuutetut. Työympäristön viihtyvyyttä ja ergonomiaa parannetaan. Työntekijöitä tuetaan työn ja perheen yhteensovittamisessa, mm. etätöön ja joustavan työajan mahdollisuuksilla. Vuoden aikana järjestetään työhyvinvointia ja yhteishenkeä tukevaa toimintaa. Hallitus seuraa henkilöstön työhyvinvointia ja vuoden aikana järjestetään hallituksen ja henkilöstön yhteisiä tilaisuuksia.

Henkilöstöön liittyvät tavoitteet:

- työntekijät kokevat työn ja työyhteisön edistävän hyvinvointia ja jaksamista
- työntekijät kokevat voivansa hyödyntää osaamistaan ja kehittyä työssään
- Nuorten Palvelu on houkutteleva työnantaja

Opiskelijat ja harjoittelijat

Nuorten Palvelu saa runsaasti yhteydenottoja opiskelijoilta, työkokeilijoilta ja harjoittelijoilta. Tarjoamme vuonna 2019 mahdollisuuksien mukaan harjoittelu- ja työkokeilupaikkoja nuorille, jotka saavat kokemusta järjestötyöstä ja nuorten parissa toimimisesta.

Talous

Taloustoiminnan keskeisenä periaatteena on taata rahoituksen jatkuvuus. Vuonna 2019 painopisteenä on talouden tasapaino eri kustannuspaikkojen välillä. Erityisesti kiinnitetään huomiota yleisavustuksella tehtävän toiminnan budjetointiin ja talousseurantaan sekä etsitään lisärahoitus etsivään nettityöhön. Taloushallinnossa tehdään säännöllistä talousarvion toteutumisen seuranta kaikkissa kustannuspaikoissa ja toimintamuotojen vastuutyöntekijöille sekä hallitukselle annetaan säännöllisesti tietoa taloustilanteesta. Palveluiden ja tuotteiden kilpailutuksia jatketaan ja karsitaan turhia kuluja.

Vuoden 2019 talousarvio

Talousarvion tuotot tulevat lähes kokonaan avustuksista. Suurimmaksi osaksi avustukset tulevat sosiaali- ja terveysministeriöltä Veikkauksen tuotoista (STEA). STEA-avustukset muodostuvat yleisavustuksesta (perustoimintaan) ja kahdesta kohdennetusta avustuksesta (Nuorten reviiireillä sekä Zemppari ja NuoruusOnline). Vuosi 2019 on STEA:n avustussuunnitelman mukaan Nuorten reviiireillä toiminnan viimeinen avustusvuosi. Rahoittaja tekee vuoden 2019 aikana arviointia toiminnasta ja jatkoavustuspäätökset tuleville vuosille tehdään arvioinnin perusteella. Yleisavustukseen ja Zemppari-toiminnan kohdennettuun avustukseen haettiin pientä korotusta vuoden 2019 avustushaussa. Vuodelle 2019 on lisäksi haettu STEA:lta yhtä uutta projektivastusta (Sähköiset). Vuoden 2019 avustuspäätökset tulevat joulukuussa.

STEA:n lisäksi toimintaa avustaa Aluehallintovirasto, joka on myöntänyt valtionapua etsivään nuorisotyöhön (etsivä nettityö) ja lasten ja nuorten harrastustoimintaan (moottoripaja). Etsivän nuorisotyön avustus on tarkoitettu ainoastaan palkkakuluihin ja sen määrä (55 000 euroa) ei kata muita kustannuksia. Vuoden 2019 talousarvioon etsivään nettityöhön on budjetoitu avustustuottoja 13 000 euroa, jota haetaan muista avustuslähteistä lisärahoitukseksi kattamaan työn muita kuluja. Kuopion kaupunki tukee Zemppari-tukihenkilötoimintaa yleisavustuksella sekä maksaa Kuopion alueella toimivien Zemppareiden kuluja tositteita vastaan. Erilaiset yhdistykset (esim. Lions Club ja Rotary) antavat avustuksia noin 3000 euroa vuodessa. Stiftelsen 7nde Mars Fonden avustaa lähialueyhteistyötä.

Muina tuottoina Nuorten Palvelulla ovat myyntituotot ja yritys yhteistyöstä saatavat tuotot. Nuorten reviiireillä -toiminta saa rahallista tukea yrityskumppaneilta. Kirjastokoulutuksista peritään tilaajilta maksu, jolla katetaan toiminnan kuluja. Lisäksi järjestöllä on joitakin myynti- ja vuokraustuotteita. Varainhankinnan merkittävin tulonlähde ovat jäsenmaksut.

Budjetin henkilöstökustannuksissa on varauduttu 14 henkilön palkkakuluihin ja sivukuluihin. Budjetin toimintakulut muodostuvat materiaali- ja asiakaskuluista sekä ulkopuolelta ostetuista palveluista. Vuokrakustannuksissa varaudutaan Kuopion keskustassa sijaitsevan toimitilan vuokraan. Toimisto- ja tietoliikennekulut käsittävät koneiden ja laitteiden hankintaan ja vuokraukseen liittyviä kuluja, ohjelmistokuluja, puhelin- kuluja, toimistotarvikkeita ja kokous- ja neuvottelukuluja. Taloushallintopalvelujen kulut muodostuvat tili-toimiston ja tilintarkastajan kuluista. Muissa kuluissa on otettu huomioon mm. vapaaehtoiset henkilöstökulut, markkinointi- ja ilmoituskulut sekä vakuutukset.

Talousarvio 2019 / yhdistyksen kokous 24.11.2018

	Perustoiminta, jäsenoiminta (yleisavustus)	Nuorten reviireillä	Zemppari ja Nuoruus Online	Etsivä nettityö	Moottori- paja	Sähköiset -hanke 2019- 2021	Lähialue- yhteis- työ	Leiri- maja	Savu- merkeistä lisättyyn...	Kirjasto- koulu- tukset	Varain- hankinta	Sijoitus- ja rahoitus- toiminta	YHTEENSÄ
TUOTOT													
Avustukset ¹	210 000	175 000	159 000	68 000	0	115 000	3 500	0	6 900	0	0	0	737 400
Ed. vuodelta siirtyneet avustukset	0	35 000	27 000	0	3 200	0	0	0	8 100	0	0	0	73 300
Muut tuotot ²	4 000	10 000	3 000	0	0	0	0	500	0	5 000	3 000	4 000	29 500
Tuotot yhteensä	214 000	220 000	189 000	68 000	3 200	115 000	3 500	500	15 000	5 000	3 000	4 000	840 200
KULUT													
Henkilöstökulut	-135 000	-166 000	-139 000	-61 000	-1 000	-81 000	-1 000	0	-9 500	-1 000	0	0	-594 500
Toimintakulut ³	-11 000	-6 500	-20 000	0	-2 000	-3 500	-2 000	0	-300	0	0	0	-45 300
Vuokra ja toimitilakulut	-30 000	0	0	0	0	-1 500	0	-500	0	0	0	0	-32 000
Toimisto- ja tietoliikennekulut ⁴	-10 000	-8 500	-6 500	-1 500	0	-11 000	-200	0	0	0	0	0	-37 700
Talouhallintopalvelut	-15 000	-500	-500	0	0	-500	0	0	0	0	0	0	-16 500
Matkakulut	-6 000	-23 000	-4 000	-1 500	-200	-13 000	-300	0	-200	-500	0	0	-48 700
Muut kulut ⁵	-7 000	-6 500	-5 000	-4 000	0	-4 500	0	0	0	-500	-1 000	0	-28 500
Seuraavalle vuodelle siirtyvät avustukset	0	-9 000	-14 000	0	0	0	0	0	-5 000	0	0	0	-28 000
Kulut yhteensä	-214 000	-220 000	-189 000	-68 000	-3 200	-115 000	-3 500	-500	-15 000	-2 000	-1 000	0	-831 200
Tilikauden tulos yhteensä	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 000	2 000	4 000	9 000
Yhteenveto tuloksesta	Budjetti 2019												
Tuotot													
Avustukset	810 700												
Muut tuotot	22 500												
Sijoitus/rahoitustoiminnan tuotto	4 000												
Varainhankinnan tuotto	3 000												
Kulut													
Henkilöstökulut	-594 500												
Muut kulut	-236 700												
YHTEENSÄ	9 000												

Selitteet:

- 1 Avustukset: STEA, AVI, kaupungit, yhdistykset ja säätiöt
- 2 Muut tuotot: mm. myyntituotot, yritys yhteistyö
- 3 Toimintakulut: materiaali-, asiakaskulut, ulkopuoliset palvelut
- 4 Toimisto- ja tietoliikenne: koneet ja laitteet, puhelin ja ict, kalusto, kokous- ja neuvottelukulut
- 5 Muut kulut: vapaaehtoiset henkilöstökulut, markkinointi- ja ilmoitus, vakuutukset