

NUORTEN PALVELU RY:N EETTINEN TOIMINTAOHJE (Code Of Conduct)

Nuorten Palvelu ry on yleishyödyllinen, voittoa tavoittelematon sekä puoluepoliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton kehittäjäyhteisö, jonka tarkoituksena on edistää haavoittuvassa asemassa olevien nuorten oikeuksia ja hyvinvointia. Nuorten Palvelu ry:n arvot ovat rakkaudellisuus, rohkeus ja toimijuus.

Nuorten Palvelu ry on sitoutunut tämän toimintaohjeen noudattamiseen ja edellyttää myös kumppaneidensa noudattavan sitä. Kumppanin on varmistettava, että tässä toimintaohjeessa asetetut vähimmäisvaatimukset täyttyvät heidän omassa toiminnassaan ja toimitusketjussa. Kumppanin tulee noudattaa myös Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä kansainvälisesti vahvistettuja eettisiä toimintaperiaatteita kaikessa toiminnassaan. Lisäksi kumppanin on varmistettava, että kaikki sen alihankkijat noudattavat tämän ohjeen vaatimuksia tai vaihtoehtoisesti kumppanin tai alihankkijan oman, sisällöltään vastaavan toimintaohjeen vaatimuksia sekä mahdollisia kansainvälisiä pakotteita.

Kumppanuus Nuorten Palvelu ry:n ja sen kumppaneiden välillä perustuu avoimuuteen, läpinäkyvyyteen, aktiiviseen yhteydenpitoon ja yhdessä sopimiseen.

Tämän eettisen toimintaohjeen lisäksi Nuorten Palvelu ry:n ja sen kumppaneiden välisissä sopimuksissa sovitaan tarvittaessa muista vastuullisuuteen liittyvistä määräyksistä.

Nuorten Palvelu ry:lle ja sen kumppaneille tuotettavat tavarat ja palvelut tulee tuottaa olosuhteissa, jotka ovat Suomessa voimassa olevan lainsäädännön lisäksi seuraavien sopimusten mukaisia:

- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat periaatteet
(*Guiding principles and human rights*)
- OECD:n toimintaohjeet
(*OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct*)
- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus
- YK: yleissopimus lasten oikeuksista
- Kansainväliset lasten suojelemisen standardit
(*International child safeguardin standards*)
- YK:n korruption vastainen yleissopimus
- ILO:n yleissopimukset
- YK:n kestävän kehityksen tavoitteet ja periaatteet (SDG)

TÄMÄ TOIMINTAOHJE KOSKEE JOKAISTA NUORTEN PALVELU RY:SSÄ TOIMIVAA LUOTTAMUSHENKILÖÄ, JÄSENTÄ, TYÖNTEKIJÄÄ, VAPAAEHTOISTA, OPISKELIJAA, MUISSA ROOLEISSA NUORTEN PALVELU RY:N TOIMINNASSA MUKANA OLEVIA HENKILÖITÄ JA TAHOJA SEKÄ NUORTEN PALVELU RY:N KUMPPANEITA.

KUMPPANUUDESSA NUORTEN PALVELU RY:N KANSSA TOTEUTETTAVA TOIMINTA

Nuorten Palvelu ry toimii haavoittuvassa asemassa olevien nuorten oikeuksien ja hyvinvoinnin edistämiseksi. Toiminta rakentuu Suomessa voimassa olevan lainsäädännön sekä kansainvälisten ihmisoikeuksien ja lasten oikeuksien vaalimiselle. Toimittaessa haavoittuvassa asemassa olevien nuorten kanssa on tärkeä tiedostaa, että toimimme kyseisiin nuoriin nähden ylivoimaisesta valtapositiosta ja luottamuksellisuudesta käsin, joka asettaa toiminnan eettisyyden turvaamiselle erityisen painoarvon.

Nuorten Palvelu ry irtisanoutuu yksiselitteisesti, poikkeuksetta ja ehdottomasti kaikista lapsia ja nuoria sekä heidän oikeuksiaan ja hyvinvointiaan loukkaavasta, vaarantavasta tai muualla tavoin haittaavasta toiminnasta.

Jokaisella lapsella ja nuorella on yhdenvertainen ja jakamaton oikeus tulla suojelluksi kaikelta heidän oikeuksiaan ja hyvinvointiaan loukkaavalta käytökseltä ja toiminnalta. Nuorten Palvelu ry ei hyväksy minkäänlaista käytöstä tai toimintaa, jolla on haitallisia vaikutuksia lasten ja nuorten turvallisuudelle, terveydelle sekä nuorten oikeuksien ja hyvinvoinnin yhdenvertaiselle toteutumiselle.

Nuorten Palvelu ry:n yhteisö katsoo eettiseksi velvollisuudekseen suojella toimintansa vaikutuspiirissä olevia lapsia ja nuoria. Siten Nuorten Palvelu ry odottaa eettisesti kestävästä käytöstä myös kumppaneiltaan. Nuorten Palvelu ry:n ja sen kumppaneiden toiminnan tulee kaikilla toiminnan tasoilla ja kaikissa tilanteissa rakentua lasten ja nuorten edun, oikeuksien ja hyvinvoinnin edistämiseksi.

NUORTEN KOHTAAMISEN PERIAATTEET KUMPPANEILLE

- Nuorten ihmisarvon ja oikeuksien yhdenvertainen kunnioittaminen
- Välittävä, empaattinen ja nuorten toimijuutta vahvistava tapa kohdata nuori
- Nuorten suojeleminen nuorten kasvua, kehitystä ja hyvinvointia vaarantavilta tekijöiltä
- Nuorten oikeuksia ja hyvinvointia edistävän toimintakulttuurin rakentaminen omaan rooliin sopivalla tavalla omassa toimintaympäristössä

TOIMINTAMALLI NUORTEN YKSITYISYYDEN JA KOSKEMATTOMUUDEN TURVAAMISEKSI

Nuorten yksityisyyden ja koskemattomuuden suoja on määritelty Suomessa voimassa olevassa lainsäädännössä sekä kansainvälisissä, ihmisoikeuksia koskevissa sopimuksissa ja julistuksissa.

Nuorten yksityisyyden ja koskemattomuuden suojelemiseksi

- Toiminnassa mukana olevien nuorten kanssa ei olla tekemisissä omalla vapaa-ajalla toiminnan ulkopuolella, eikä henkilökohtaisesti kommunikointivälineiden ja viestintäalustojen kautta.
- Vapaaehtoisilla, harjoittelijoilla ja kumppaneilla on velvollisuus välittää tieto huolesta Nuorten Palvelu ry:n työntekijöille, jotka tekevät tarvittaessa ilmoitukset lastensuojeluun ja poliisille (Lastensuojelulaki 25 §, Rikoslaki 20 §, Finlex).
- Lastensuojeluilmoituksesta tai rikosilmoituksesta (Lastensuojelulaki 25 §, Rikoslaki 20 §, Finlex) kerrotaan aina nuorelle ja ne pyritään mahdollisuuksien mukaan tekemään yhteistyössä nuoren kanssa.
- Työntekijöitä toimintaan rekrytoitaessa on työntekijän soveltuvuus arvioitava myös nuorten henkisen ja fyysisen koskemattomuuden turvaamisen näkökulmasta.

Lastensuojelullisen huolen noustessa Nuorten Palvelu ry:n työntekijöillä on velvollisuus tehdä lastensuojeluilmoitus. Nuorten Palvelu ry:n työntekijöillä on lisäksi lastensuojelu- ja rikosilmoitusvelvollisuus, kun on syytä epäillä alaikäiseen kohdistuvaa seksuaalirikosta.

Toiminta epäiltäessä tai havaittaessa nuorten koskemattomuuden vaarantuminen

- Toiminnassa mukana olevan henkilön epäillessään tai saadessaan tietoon toiminnassa mukana olevan nuorten koskemattomuuden vaarantuneen, tulee hänen viipymättä ilmoittaa asiasta Nuorten Palvelu ry:n työntekijöille, jotka tiedon saatuaan päättävät jatkotoimenpiteistä.
- Nuorten Palvelu ry:n työntekijän osallisuutta nuorten koskemattomuuden vaarantumisessa epäiltäessä, tulee havainnon tehneen tai tiedon epäilyksestä saaneen henkilön ilmoittaa asiasta viipymättä Nuorten Palvelu ry:n toiminnanjohtajalle.
- Nuorten Palvelu ry:n toiminnassa mukana olevan opiskelijan tai vapaaehtoisen osallisuutta nuorten koskemattomuuden vaarantumisessa epäiltäessä, tulee havainnon tehneen tai tiedon epäilyksestä saaneen henkilön ilmoittaa asiasta viipymättä Nuorten Palvelu ry:n työntekijälle.
- Nuorten Palvelu ry:n toiminnanjohtajan tai muun johtoasemassa olevan henkilön osallisuutta nuorten koskemattomuuden vaarantumisessa epäiltäessä, tulee havainnon tehneen tai tiedon epäilyksestä saaneen henkilön ilmoittaa asiasta viipymättä Nuorten Palvelu ry:n hallituksen puheenjohtajalle.
- Mikäli nuoreen on kohdistunut rikos tai muodostuu epäily nuoreen kohdistuneesta rikoksesta, tulee asiasta tehdä aina rikosilmoitus ja tarvittaessa lastensuojeluilmoitus (Lastensuojelulaki 25 §, Rikoslaki 20 §, Finlex).

Nuorten Palvelu ry:n työntekijät vastaavat siitä, että Nuorten Palvelu ry:n toiminnassa mukana olevat nuoret tietävät, miten toimia nuorten koskemattomuutta ja muita oikeuksia loukkaavissa tilanteissa.

Vastaavalla tavalla Nuorten Palvelu ry:n työntekijät vastaavat siitä, että toimintaan osallistuvilla kumppaneilla on riittävät tiedot ja taidot neuvoa nuoria edellä mainituissa tilanteissa.

LUOTTAMUKSELLISUUS

Nuorten Palvelu ry:n kumppanin tulee erityisellä huolellisuudella turvata luottamuksellisten tietojen asianmukainen käsittely ja se, ettei luottamuksellisia tietoja jaeta kolmansille osapuolille. Luottamuksellisten tietojen käyttö tulee aina rajata vain siihen käyttötarkoitukseen, johon ne on tarkoitettu. Erityisesti henkilötietojen käsittelyn tulee aina olla huolellisesta ja suojattua sekä Suomessa voimassa olevan lainsäädännön sekä yksityishenkilöiden tietosuojaoikeuksien mukaista.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Nuorten Palvelu ry valvoo, seuraa ja arvioi tämän toimintaohjeen toimintaperiaatteiden ja käytäntöjen toteutumista säännöllisesti. Lisäksi Nuorten Palvelu ry:n kumppanin on huolehdittava riittävän valvonnan, seurannan ja arvioinnin toteutumisesta oman toimintansa osalta. Nuorten Palvelu ry:ssä toiminnan eettisyyden valvonta toteutetaan ensisijaisesti jatkuvana, jokaisen työntekijän työnkuvaan kuuluvana työtehtävänä. Lisäksi toiminnan eettisyyden toteutumista seurataan ja arvioidaan toimintokohtaisten arviointisuunnitelmien mukaisesti säännöllisesti järjestettävissä toiminnan reflektointi- ja arviointitilaisuuksissa. Koko organisaation tasolla, toimintaohjeen toteutumisen arvioimiseksi kerätään Nuorten Palvelu ry:ssä arviointitietoa vuosittaisella sähköisellä kyselyllä. Toimintaohjeen toteutumista arvioidaan kyselyn tulosten ja toimintokohtaisesti tuotetun seuranta ja -arviointitiedon pohjalta.

Toimintaohjeen päämäärien toteutumisen arvioimiseksi lisäksi, toimintaohjelman toteutumista arvioitaessa määritetään seuraavana toimintavuotena toteutettavat kehittämistoimenpiteet Nuorten Palvelu ry:n toiminnan eettisyyden ylläpitämiseksi ja vahvistamiseksi.

TOIMINTAOHJEESEEN KOHDISTUVAT RIKKOMUKSET JA RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN

Havaitessaan nuorten kasvua, kehitystä tai hyvinvointia uhkaavia tilanteita, on Nuorten Palvelu ry:n kumppanilla velvollisuus ilmoittaa havainnostaan viipymättä Nuorten Palvelu ry:n työntekijälle. Jos tätä toimintaohjetta rikotaan, tulee kumppanin ilmoittaa rikkomuksesta viipymättä Nuorten Palvelu ry:n työntekijälle. Tämän lisäksi kumppanin on toimitettava toimintasuunnitelma havaitun rikkomuksen korjaamisesta Nuorten Palvelu ry:n toiminnanjohtajalle.

Toimintaohjeen toistuva tai vakava rikkominen katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi.

Ilmoituksen tämän toimintaohjeen rikkomisesta voi tehdä ottamalla yhteyttä Nuorten Palvelu ry:n toiminnanjohtajaan tai nimettömänä Nuorten Palvelu ry:n *whistleblower*-kanavan kautta: [Whistleblowing](#). Nuorten Palvelu ry:n *whistleblower*-kanava löytyy lisäksi verkkosivuilta osoitteesta www.nuortenpalvelu.fi. Jokainen kanavalle tehty ilmoitus tutkitaan. Epäilyistä rikkomuksesta ilmoittanutta henkilöä tai tahoa ei tule syrjiä tai rangaista millään tavoin.

LISÄTIETOJA NUORTEN PALVELU RY:N TOIMINNANJOHTAJALTA

Tatu Tossavainen, +35840 4874806, tatu.tossavainen@nuortenpalvelu.fi