

NUORTEN PALVELU RY:N EETTINEN TOIMINTAOHJE VAPAAEHTOISILLE

Nuorten Palvelu ry on yleishyödyllinen, voittoa tavoittelematon sekä puoluepoliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton yhteisö, jonka tarkoituksena on edistää haavoittuvassa asemassa olevien nuorten oikeuksia ja hyvinvointia. Nuorten Palvelu ry:n arvot ovat rakkaudellisuus, rohkeus ja toimijuus. Nuorten Palvelu ry on sitoutunut tämän toimintaohjeen noudattamiseen ja edellyttää myös toiminnassa mukana olevien vapaaehtoisten noudattavan sitä.

Nuorten Palvelu ry:n eettinen toimintaohje vapaaehtoisille on laadittu seuraaviin säädöksiin, sitoumuksiin, sopimuksiin sekä standardeihin:

- Suomen voimassa oleva lainsäädäntö
- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus
- YK: yleissopimus lasten oikeuksista
- Kansainväliset lasten suojelemisen standardit (*International child safeguardin standards*)
- YK:n kestävän kehityksen tavoitteet ja periaatteet (SDG)

TÄMÄ TOIMINTAOHJE KOSKEE JOKAISTA NUORTEN PALVELU RY:SSÄ TOIMIVAA VAPAAEHTOISTA.

TOIMINTA HAAVOITTUVASSA ASEMASSA OLEVIENT NUORTAN KANSSA

Nuorten Palvelu ry:n toiminta rakentuu Suomessa voimassa olevan lainsäädännön, kansainvälisten ihmisoikeuksien ja lasten oikeuksien sekä kansainvälisten lasten suojelemisen standardien vaalimiselle.

Haavoittuvassa asemassa olevien nuorten kanssa toimittaessa on tiedostettava, että toimimme nuoriin nähden aina ylivoimaisesta valtapositiosta ja luottamuksellisuudesta käsin, joka asettaa toiminnan eettisyyden turvaamiselle erityisen painoarvon.

Nuorten Palvelu ry irtisanoutuu yksiselitteisesti, poikkeuksetta ja ehdottomasti kaikesta lapsia ja nuoria sekä heidän oikeuksiaan ja hyvinvointiaan loukkaavasta, vaarantavasta tai muualla tavoin haittaavasta toiminnasta.

Jokaisella lapsella ja nuorella on yhdenvertainen ja jakamaton oikeus tulla suojelluksi kaikelta heidän oikeuksiaan ja hyvinvointiaan loukkaavalta käytökseltä ja toiminnalta. Nuorten Palvelu ry ei hyväksy minkäänlaista käytöstä tai toimintaa, jolla on haitallisia vaikutuksia lasten ja nuorten turvallisuudelle, terveydelle sekä nuorten oikeuksien ja hyvinvoinnin yhdenvertaiselle toteutumiselle.

Nuorten Palvelu ry:n yhteisö katsoo eettiseksi velvollisuudekseen suojella toimintansa vaikutuspiirissä olevia lapsia ja nuoria. Siten Nuorten Palvelu ry odottaa eettisesti kestävästä käytöstä myös vapaaehtoisiltaan. Nuorten Palvelu ry:n ja sen vapaaehtoisten toiminnan tulee kaikilla toiminnan tasoilla ja kaikissa tilanteissa rakentua lasten ja nuorten edun, oikeuksien ja hyvinvoinnin edistämiseksi. Tämän vuoksi vapaaehtoistoiminnan käytäntöihin sisältyy vapaaehtoisen rikostaustan tarkistaminen, vapaaehtoisen sitoutumista tämän toimintaohjeen noudattamiseen edellyttäminen sekä vapaaehtoisten soveltuvuusarvioinnin suorittaminen vapaaehtoisia toimintaan rekrytoitaessa.

VAPAAEHTOISEN ERITYISET VELVOLLISUUDET

- Nuorten ihmisarvon ja oikeuksien kunnioittaminen
- Nuorten yksityisyyden sekä henkisen ja fyysisen koskemattomuuden kunnioittaminen
- Välittävä, empaattinen ja nuorten toimijuutta vahvistava tapa kohdata nuori
- Nuorten suojeleminen kasvua, kehitystä ja hyvinvointia vaarantavilta tekijöiltä
- Toiminnassa mukana olevien nuorten kanssa toiminnan ja sitä koskevan yhteydenpidon ulkopuolelle sijoittuvasta yhteydenpidosta ja tapaamisista pidättäytyminen ja kieltäytyminen
- Salassapito- ja vaitiolovelvollisuuden noudattaminen
- Ilmoitusvelvollisuuden noudattaminen tämän toimintaohjeen vastaista toimintaa havaittaessa

TOIMINTA TÄMÄN TOIMINTAOHJEEN VASTAISTA TOIMINTAA HAVAITTAESSA

- Toiminnassa mukana olevan henkilön epäillessään tai saadessaan tietoon toiminnassa mukana olevan nuorten koskemattomuuden vaarantuneen, tulee hänen viipymättä ilmoittaa asiasta Nuorten Palvelu ry:n työntekijöille, jotka tiedon saatuaan päättävät jatkotoimenpiteistä.
- Nuorten Palvelu ry:n työntekijän osallisuutta nuorten koskemattomuuden vaarantumisessa epäiltäessä, tulee havainnon tehneen tai tiedon epäilyksestä saaneen henkilön ilmoittaa asiasta viipymättä Nuorten Palvelu ry:n toiminnanjohtajalle.
- Nuorten Palvelu ry:n toiminnassa mukana olevan opiskelijan tai vapaaehtoisen osallisuutta nuorten koskemattomuuden vaarantumisessa epäiltäessä, tulee havainnon tehneen tai tiedon epäilyksestä saaneen henkilön ilmoittaa asiasta viipymättä Nuorten Palvelu ry:n työntekijälle.
- Nuorten Palvelu ry:n toiminnanjohtajan tai muun johtoasemassa olevan henkilön osallisuutta nuorten koskemattomuuden vaarantumisessa epäiltäessä, tulee havainnon tehneen tai tiedon epäilyksestä saaneen henkilön ilmoittaa asiasta viipymättä Nuorten Palvelu ry:n hallituksen puheenjohtajalle.

EETTISEN TOIMINTAOHJEEN VASTAISISTA HAVAINNOISTA ILMOITTAMINEN

Ilmoitukset tämän toimintaohjeen rikkomisesta tehdään ensisijaisesti kyseisestä toiminnasta vastuussa oleville asiantuntijoillemme. Ilmoituksen voi tehdä myös ottamalla suoraan yhteyttä Nuorten Palvelu ry:n toiminnanjohtajaan tai nimettömänä Nuorten Palvelu ry:n *whistleblower*-kanavan kautta: [Whistleblowing](#). Jokainen *whistleblowing*-kanavalle tehty ilmoitus tutkitaan. Epäilystä rikkomuksesta ilmoittanutta henkilöä tai tahoa ei tule syrjiä tai rangaista millään tavoin.

Huomiothan vapaaehtoisena toimiessasi myös seuraavat velvollisuutemme (Lastensuojelulaki 25 §, Rikoslaki 20 §, Finlex):

- Vapaaehtoisilla on velvollisuus välittää tieto omasta huolestaan Nuorten Palvelu ry:n työntekijöille, jotka ryhtyvät viipymättä tarvittaviin toimenpiteisiin.
- Lastensuojelullisen huolen noustessa Nuorten Palvelu ry:n työntekijöillä on velvollisuus tehdä lastensuojeluilmoitus.
- Nuorten Palvelu ry:n työntekijöillä on lastensuojelu- ja rikosilmoitusvelvollisuus, kun on syytä epäillä alaikäiseen kohdistuvaa seksuaalirikosta.
- Nuorten Palvelu ry:n työntekijöillä on rikosilmoitusvelvollisuus, kun on syytä epäillä muuta nuoreen kohdistunutta rikosta.

Nuorten Palvelu ry:n työntekijät vastaavat siitä, että toiminnassa mukana olevat nuoret tietävät, miten toimia nuorten koskemattomuutta ja muita oikeuksia loukkaavissa tilanteissa. Vastaavalla tavalla Nuorten Palvelu ry:n työntekijät vastaavat siitä, että toimintaan osallistuvilla vapaaehtoisilla on riittävät tiedot ja taidot neuvoa nuoria edellä mainituissa tilanteissa.

SALASSAPITO JA VAITIOLOVELVOLLISUUS

Nuorten Palvelu ry:n toiminnassa mukana olevan vapaaehtoisen tulee erityisellä huolellisuudella turvata luottamuksellisten tietojen asianmukainen käsittely ja se, ettei luottamuksellisia tietoja jaeta kolmansille osapuolille. Kaikki nuoria koskeva henkilötieto on Nuorten Palvelu ry:n toiminnassa salassapito ja vaitiolovelvollisuuden piirissä olevaa tietoa.

SEURANTA JA ARVIOINTI

Nuorten Palvelu ry valvoo, seuraa ja arvioi tämän toimintaohjeen toimintaperiaatteiden ja käytäntöjen toteutumista säännöllisesti. Lisäksi Nuorten Palvelu ry:n kumppanin on huolehdittava riittävän valvonnan, seurannan ja arvioinnin toteutumisesta oman toimintansa osalta. Nuorten Palvelu ry:ssä toiminnan eettisyyden valvonta toteutetaan ensisijaisesti jatkuvana, jokaisen työntekijän työnkuvaan kuuluvana työtehtävänä. Lisäksi toiminnan eettisyyden toteutumista seurataan ja arvioidaan toimintokohtaisten arviointisuunnitelmien mukaisesti säännöllisesti järjestettävissä toiminnan reflektointi- ja arviointitilaisuuksissa. Koko organisaation tasolla, toimintaohjeen toteutumisen arvioimiseksi kerätään Nuorten Palvelu ry:ssä arviointitietoa vuosittaisella sähköisellä kyselyllä. Toimintaohjeen toteutumista arvioidaan kyselyn tulosten ja toimintokohtaisesti tuotetun seuranta ja -arviointitiedon pohjalta.

Toimintaohjeen päämäärien toteutumisen arvioimiseksi lisäksi, toimintaohjelman toteutumista arvioitaessa määritetään seuraavana toimintavuotena toteutettavat kehittämistoimenpiteet Nuorten Palvelu ry:n toiminnan eettisyyden ylläpitämiseksi ja vahvistamiseksi.

LISÄTIETOJA NUORTEN PALVELU RY:N TOIMINNANJOHTAJALTA

Tatu Tossavainen

+35840 4874806

tatu.tossavainen@nuortenpalvelu.fi